

На основу члана 9. Закона о социјалној заштити („Сл. гласник РС“ број 24/11), Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС“ број 42/13), члана 31. Статута града Зрењанина ("Службени лист града Зрењанина", број 26/13-пречишћен текст), Скупштина Града Зрењанина, на седници одржаној дана \_\_\_\_\_ 2013. године, је донела

**ОДЛУКУ  
О ПРАВИМА И УСЛУГАМА  
У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ ГРАДА  
ЗРЕЊАНИНА**

**I ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ**

**Члан 1.**

Овом Одлуком утврђују се права и услуге у социјалној заштити за чије је остваривање надлежан Град Зрењанин.

**Члан 2.**

Права и услуге у социјалној заштити, утврђена овом Одлуком, могу да остваре лица са пребивалиштем/боравиштем на територији Града Зрењанина и изузетно, лица која се затекну на територији Града Зрењанина у стању социјалне потребе.

Поједине услуге могу се пружати лицима са територије других општина/градова на основу поднетог захтева за пружањем услуге од надлежног Центра.

**II ПРАВА И УСЛУГЕ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ**

**Члан 3.**

Права у социјалној заштити представљају различите облике материјалне подршке у циљу обезбеђивања егзистенцијалног минимума и подршке социјалној интеграцији појединца и породице.

Права утврђена овом одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ;
2. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу;
3. Право на путне трошкове и исхрану пролазника;
4. Право на накнаду трошкова сахране и
5. Право на бесплатан оброк.

**Члан 4.**

Услуге у социјалној заштити су активности пружања подршке и помоћи грађанима и њиховим породицама ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања

или ублажавања ризика, неповољних животних околности, као и развоја потенцијала корисника за самосталан живот.

Услуге које се утврђују овом Одлуком су:

1. Дневни боравак за децу и младе са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама- Алтернатива;
2. Помоћ у кући;
3. Смештај у Прихватилиште за децу и младе, која су жртве злостављања, занемаривања, насиља у породици, трговине људима, затечена у скитњи и кризним ситуацијама;
4. Смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима - Сигурна кућа;
5. Смештај у Прихватилиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаке ;
6. Становање уз подршку за младе који се осамостаљују и
7. Лични пратиоц детета.

### **III ПРАВА У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ**

#### **1. Право на једнократну помоћ**

##### **Члан 5.**

Право на једнократну помоћ може се признати појединцу или породици који се изненада или тренутно нађу у стању социјалне потребе, коју не могу сами превазићи.

Право на једнократну помоћ се признаје у:

1. Натури;
2. Новчаном износу.

Новчана помоћ изузетно може бити увећана када се појединац или породица нађу у стању социјалне потребе коју самостално не могу превазићи услед: елементарних непогода, пожара, као и тежих болести.

##### **Члан 6 .**

Једнократна помоћ у натури и новчаном износу може се признати у следећим случајевима:

- прибављања личне документације ради остваривања права у области социјалне заштите;
  - задовољавања основних животних потреба (набавка намирница, огрева, хигијенски пакет);
  - набавке лекова, медицинских помагала и помоћи у лечењу (ако не постоји други основ);
  - набавке уџбеника и школског прибора за децу која се редовно школују;
  - изласка младих из система социјалне заштите;
  - изласка жртава породичног насиља и жртава трговине људима из Сигурне куће;
  - других ванредних ситуација, када се не може превазићи стање социјалне потребе.
- Право на једнократну новчану помоћ може се признати појединцу или породици:

- за набавку лекова, медицинских pomagala и помоћи у лечењу ако приходи, у месецу који претходи месецу подношења захтева, не прелазе износ бруто минималне зараде у Републици Србији, утврђене у моменту подношења захтева;

- за остале случајеве из става 1. овог члана ако приходи, у месецу који претходи месецу подношења захтева, не прелазе износ нето минималне зараде у Републици Србији, утврђене у моменту подношења захтева.

Изузетно, ово право се може признати појединцу или породици који не испуњавају услове из става 1. овог члана, по процени Центра за социјални рад Града Зрењанина.

Износ једнократне новчане помоћи не може бити већи од износа просечне нето зараде остварене по запосленом у Граду Зрењанину, познатог у моменту одлучивања о праву.

Износ увећане једнократне новчане помоћи утврђује се на основу процене Центра за социјални рад Града Зрењанина уз сагласност Градског већа Града Зрењанина.

## **Члан 7.**

Појединац или породица могу право на једнократну помоћ остварити највише три пута у току календарске године.

О праву на једнократну помоћ одлучује Центар за социјални рад Града Зрењанина.

## **2. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу**

## **Члан 8 .**

Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу се признаје лицу које се смешта:

- у установу социјалне заштите;

- у другу породицу;

Услов за остваривање овог права је да нема опрему, нити је може обезбедити, а не могу му је обезбедити ни сродници који су, према прописима о породичним односима, дужни да учествују у његовом издржавању.

## **Члан 9.**

Опрема корисника обухвата набавку најнужније одеће, обуће, накнаду трошкова за превоз корисника до установе, односно породице и друге нужне трошкове по процени Центра за социјални рад Града Зрењанина.

Право на опрему корисника може се признати у износу стварних трошкова, а највише до износа просечне месечне нето зараде по запосленом остварене у Граду Зрењанину познате у моменту одлучивања о праву.

О праву на опрему за смештај корисника у установу социјалне заштите или другу породицу, одлучује Центар за социјални рад Града Зрењанина.

### **3. Право на путне трошкове и исхрану пролазника**

#### **Члан 10.**

Право на путне трошкове и исхрану пролазника признаје се лицу које се нађе на територији Града Зрењанина ван свог пребивалишта/боравишта, у стању социјалне потребе, за повратак у место пребивалишта/боравишта или за одвођење у прихватилиште.

Лицу које није у стању да се само врати у место пребивалишта/боравишта одређује се пратилац.

Новчани износ за релацију овог права одређује се:

- за превоз, у висини стварних трошкова;
- за исхрану, до 10% од основице за утврђивање новчане социјалне помоћи.

Центар за социјални рад Града Зрењанина потражује средства за остварено право од центара за социјални рад са подручја на коме лице има пребивалиште/боравиште.

### **4. Право на трошкове сахране**

#### **Члан 11.**

Право на трошкове сахране може се признати:

- за лица без прихода смештена у установу социјалне заштите или другу породицу за чији смештај трошкове сноси буџет Републике Србије;
- за кориснике права на новчану социјалну помоћ у складу са Законом;
- за лица неутврђеног идентитета;
- за лица која немају сроднике који су по Закону обавезни на издржавање;
- за лица која имају сроднике за које је Центар за социјални рад Града Зрењанина утврдио да нису у могућности да сnose трошкове сахрањивања;
- за лица непознатог пребивалишта/боравишта, која се у тренутку смрти нађу на подручју Града Зрењанина;
- изузетно за лица која нису у систему социјалне заштите, а налазила су се у стању социјалне потребе по процени Центра за социјални рад Града Зрењанина.

#### **Члан 12.**

Право на трошкове сахране може се признати, уз приложене доказе о стварним трошковима, лицу које је извршило сахрањивање.

Накнада трошкова сахране се утврђује у висини стварних трошкова учињених за набавку најнеопходније потребне опреме (сандук најниже вредности, покров, крст са натписом), превоз покојника, сахрањивање, гробно место и таксу за гробно место.

О праву на трошкове сахране одлучује Центар за социјални рад Града Зрењанина.

## **5. Право на бесплатан оброк**

### **Члан 13.**

Право на бесплатан оброк има појединац или породица из категорије најугроженијих грађана и реализује се као оброк у народној кухињи.

### **Члан 14.**

Оброк у народној кухињи садржи један топли оброк дневно, или пакет намирница. Количина намирница зависи од броја чланова породичног домаћинства који остварују ово право.

Право на бесплатан оброк у Народној кухињи могу имати корисници новчане социјалне помоћи из категорије:

- неспособни за рад;
- једнородитељска породица;
- вишечлана породица са малолетном децом;
- друга лица за које стручне службе Центра оцене да спадају у категорију социјално угрожених грађана.

Право на бесплатан оброк у народној кухињи утврђује Центар за социјални рад Града Зрењанина, решењем.

## **IV УСЛУГЕ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ**

### **1. Дневни боравак за децу и младе са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама -Алтернатива**

### **Члан 15.**

Дневни боравак за децу и младе са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама обезбеђује структуриране активности усмерене на стицање практичних вештина, подстицање развоја и одржавања социјалних, когнитивних и физичких функција корисника, у складу са њиховим способностима, околностима и испољеним интересовањима.

У оквиру ове услуге пружају се социјалне, здравствене, едукативне и услуге подршке и помоћи у активностима свакодневног живота.

### **Члан 16.**

Корисници услуге могу бити деца и млади са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама, која нису корисници других услуга социјалне заштите.

Дневни боравак се реализује у Дневном центру за децу и младе са телесним инвалидитетом, односно интелектуалним тешкоћама - Алтернатива у Зрењанину.

О праву на коришћење услуге одлучује Центар за социјални рад Града Зрењанина.

## **2. Помоћ у кући**

### **Члан 17.**

Услуга Помоћи у кући обезбеђује се лицима која услед немоћи или смањених функционалних способности изазваних инвалидитетом/болешћу нису способна да независно живе без свакодневне или редовне подршке, а у циљу задовољавања животних потреба и унапређења и одржавања квалитета живота.

### **Члан 18.**

Корисници услуге помоћи у кући могу бити следећи корисници:

- самохрана стара лица и стари који не живе у породичном окружењу;
- стара лица која живе у заједници, али који нису у стању да се старају о себи, или живе са сродницима који нису у стању да им пруже адекватну помоћ;
- особе са хроничним тешким обољењима, теже и тешко покретни без обзира на године;
- особе са инвалидитетом, без обзира на године;
- особе које су оствариле право на туђу негу и помоћ и
- друга лица по процени Центра за социјални рад града Зрењанина, уз плаћање пуне цене услуге.

### **Члан 19.**

Услугу помоћи у кући непосредно пружа неговатељица-домаћица, са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге помоћи у кући, по индивидуалном плану, уз сва поштовања и уважавања личности корисника и строгу забрану било ког вида дискриминације

О коришћењу услуге одлучује Центар за социјални рад Града Зрењанина.

## **3. Услуга смештаја у Прихваталиште за децу и младе жртве злостављања, занемаривања, насиља у породици, трговине људима, затечене у скитњи и кризним ситуацијама**

### **Члан 20.**

Услуга смештаја у Прихваталиште за децу и младе жртве злостављања, занемаривања, насиља у породици, трговине људима, затечене у скитњи и кризним ситуацијама, обезбеђује привремени смештај деци и младима чији је развој ометен породичним приликама, или се налазе у другим социјалним ризицима у којима је потребан хитан прихват или смештај до обезбеђивања адекватног облика заштите.

Ова услуга обезбеђује смештај, исхрану корисника, процену актуелних потреба, здравствену заштиту корисника, образовно-васпитне, културно забавне и друге активности.

Корисници услуге могу бити деца и млади жртве злостављања, занемаривања, насиља у породици, трговине људима, затечени у скитњи и кризним ситуацијама и деца и млади изложени другим социјалним ризицима.

#### **Члан 21.**

Смештај у Прихваталиште за децу и младе жртве злостављања, занемаривања, насиља у породици, трговине људима, затечене у скитњи кризним ситуацијама, реализује се издавањем упута од стране Центра за социјални рад Града Зрењанина довођењем од стране службеног лица Полицијске управе и самоиницијативним доласком.

Услуга смештаја у Прихваталиште се пружа до успостављања другог одговарајућег облика заштите, а најдуже до 6 месеци.

#### **4. Прихваталиште за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима - "Сигурна кућа"**

#### **Члан 22.**

Прихваталиште за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима - "Сигурна кућа", обезбеђује привремени смештај женама и деци у случајевима акутног стања насиља у породици и жртвама трговине људима, којима су по сопственој процени, или по процени надлежних државних органа угрожени безбедност, здравље и живот.

Акутно стање насиља у породици обухвата наношење, или покушај наношења телесних повреда, изазивање страха претњом, присиљавање или навођење на сексуални однос, ограничавање слободе кретања или комуницирања са трећим лицима, вређање, као и свако друго безобзирно понашање.

Овом услугом обезбеђује се смештај, исхрана, здравствена заштита, правна помоћ, саветовање и консултације, психосоцијална подршка, упућивање на оспособљавање за рад и повезивање са другим надлежним институцијама.

#### **Члан 23.**

Смештај у Прихваталиште реализује се издавањем упута/решења од стране надлежног Центра за социјални рад.

Услуга се пружа до успостављања другог одговарајућег облика заштите или оспособљавања за безбедан, самосталан живот и укључивање у заједницу, а најдуже до 6 месеци.

Изузетно време боравка у Прихваталишту за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима - "Сигурна кућа" може се продужити на основу процене и поновног индивидуалног плана стручног радника Прихваталишта, уз сагласност водитеља случаја надлежног Центра.

Право на коришћење услуге Прихваталишта за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима - "Сигурна кућа", имају сва лица која су жртве насиља у породици, или жртве трговине људима, а која затраже помоћ, без обзира на држављанство, пребивалиште или боравиште и то до момента док се не створе могућности

да им се одговарајући смештај обезбеди у земљи чији су држављани, или у месту у ком имају стално место пребивалишта или боравишта.

## **5. Смештај у Прихваталиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаке**

### **Члан 24.**

Услуга смештаја у Прихваталиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаке обезбеђује привремени смештај, задовољавање основних потреба, приступ другим услугама у заједници и временски ограничене услуге интервенције у кризним ситуацијама за одрасла и стара лица.

Овом услугом обезбеђују се смештај, исхрана, здравствена заштита, саветовање и консултације, психосоцијална подршка и повезивање са другим службама у заједници.

Корисници ове услуге могу бити одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућници и просјаци и лица којима је из других разлога, према процени Центра, неопходан смештај.

### **Члан 25.**

Смештај у Прихваталиште за одрасла и стара лица у кризним ситуацијама, бескућнике и просјаке реализује се издавањем упута/решења од стране Центра за социјални рад Града Зрењанина.

Услуга се пружа до успостављања другог одговарајућег облика заштите, или оспособљавања за безбедан, самосталан живот и укључивање у заједницу, а најдуже до 6 месеци.

## **5. Становање уз подршку за младе који се осамостаљују**

### **Члан 26.**

Услугом становања уз подршку за младе који се осамостаљују обезбеђује се временски ограничено становање и стручна подршка у развијању вештина неопходних за потпуно осамостаљивање и укључивање у заједницу.

Ова услуга се обезбеђује, у наменски опредељеним просторима, младима који се осамостаљују по престанку смештаја у установи социјалне заштите или у хранитељској породици, као и по престанку боравка у установи за васпитање деце и омладине, односно у установи за извршење кривичних санкција, као и онима који не могу или не желе да се врате у своју биолошку или сродничку породицу, нити су у могућности да започну самосталан живот.

### **Члан 27.**

Услуга становања уз подршку признаје се младима, узраста између 15 и 26 година. Ова услуга се обезбеђује у трајању најдуже до 2 године.



## **Члан 28.**

Средства за трошкове текућег одржавања стамбених јединица обезбеђује Град Зрењанин, а међусобна права и обавезе корисника и пружаоца услуге уређују се посебним уговором.

## **7. Лични пратиоц детета**

### **Члан 29.**

Лични пратилац доступан је детету којем је због здравствених проблема, телесног инвалидитета, или због интелектуалних тешкоћа, потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу, под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе, а ради пружања одговарајуће индивидуалне практичне подршке, укључивања у редовно школовање и успостављање што већег степена самосталности детета.

### **Члан 30.**

Активности личног пратиоца детета, планирају се и реализују у складу са индивидуалним потребама детета, а на основу предвиђеног права на личног пратиоца у обрасцу Мишљења 3. Интерресорне комисије Града Зрењанина и сачињеног индивидуалног плана услуга за конкретно дете од стране стручних лица Центра за социјални рад Града Зрењанина.

### **Члан 31.**

Пружалац услуге, односно реализатор програмских активности, има најмање једног стручног радника.

Непосредну услугу личног пратиоца пружа сарадник-лични пратиоц детета.

Стручни радник и сарадник-лични пратилац морају имати завршену обуку по акредитованом програму за пружање услуге личног пратиоца.

Сарадник-лични пратилац не може бити члан породичног домаћинства у коме живи корисник, сродник у првој линији, као ни брат и сестра, односно брат и сестра по оцу или мајци корисника.

## **V ПОСТУПАК ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА И УСЛУГА**

### **Члан 32.**

Поступак за признавање права и коришћење услуга спроводи Центар за социјални рад Града Зрењанина по службеној дужности или на захтев корисника.

Пружање услуга врше пружаоци услуга социјалне заштите у складу са Законом, овом Одлуком и посебним Правилницима.

Пружалац услуге дужан је да услугу пружа у складу са најбољим интересом корисника и прописаним стандардима у социјалној заштити.

### **Члан 33.**

Поступак за остваривање права и пружање услуга из ове Одлуке води се по одредбама Закона о општем управном поступку и одредбама Закона о социјалној заштити.

### **Члан 34.**

О жалби на решење Центра за социјални рад Града Зрењанина, одлучује надлежна Градска управа, у року од 30 дана.

Жалба не одлаже извршење решења.

### **Члан 35.**

Ревизију решења и упута о признатим правима и пруженим услугама из ове Одлуке врши једном годишње, надлежна Градска управа.

### **Члан 36.**

Центар је дужан да води евиденцију о признатим правима и издатим упутима, доставља годишње извештај о раду Градском већу и надлежној Градској управи.

## **VI ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ СРЕДСТАВА**

### **Члан 37.**

Средства за остваривање права и пружање услуга из ове одлуке обезбеђују се у буџету Града Зрењанина, од донатора и из других извора у складу са Законом.

### **Члан 38.**

У финансирању права и преузимање услуга из ове Одлуке, Град Зрењанин, Центар за социјални рад и пружаоци услуга закључиће посебне уговоре којим ће регулисати међусобна права и обавезе.

На број и структуру стручних радника потребних за извршење послова из ове Одлуке сагласност даје Градско веће Града Зрењанина, у складу са одредбама Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите ("Службени гласник РС" бр.42/13)

## **VII ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

### **Члан 39.**

Ближи услови, поступак и начин за остваривање права и пружање услуга утврђују се посебним Правилницима, које доноси Градско веће на предлог Градске управе у року од 30 дана од дана ступања на снагу ове Одлуке.

### **Члан 40.**

Даном ступања на снагу ове Одлуке престаје да важи Одлука о правима и услугама у социјалној заштити Града Зрењанина ( "Службени лист града Зрењанина" број 22/11).

### **Члан 41.**

Ова Одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном листу града Зрењанина".

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ГРАД ЗРЕЊАНИН  
**СКУПШТИНА ГРАДА**

Број:

Датум:

**ЗРЕЊАНИН**

ПРЕДСЕДНИК  
СКУПШТИНЕ ГРАДА  
Радован Булајић

## Образложење

Одредбама члана 20. став 4. Закона о социјалној заштити ("Службени гласник РС", бр. 24/11) предвиђено је да свака јединица локалне самоуправе мора утврдити мере и активности за подстицај и развој постојећих и нових услуга социјалне заштите.

Одредбама члана 22. став 1. Закона о социјалној заштити, предвиђено је да се средства за обављање делатности социјалне заштите обезбеђују у буџету Републике Србије, аутономне покрајине и јединици локалне самоуправе, као и вршењем делатности установа социјалне заштите.

Доношењу нове Одлуке о правима и услугама у социјалној заштити града Зрењанина се приступило ради имплементације одредби Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите ("Службени гласник РС", бр. 42/13)

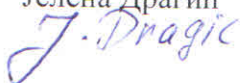
Новом Одлуком о правима и услугама у социјалној заштити града Зрењанина, проширен је круг лица која могу остварити одређена права и услуге из области социјалне заштите, а уведена је и нова услуга у социјалној заштити - услуга личног пратиоца, у складу са важећим Законом о социјалној заштити и Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите.

Доношењем ове Одлуке, престаје да важи Одлука о правима и услугама у социјалној заштити Града Зрењанина ( „Службени лист Града Зрењанина” бр. 22/11), која није била усклађена са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите.

На основу наведеног, предлаже се Скупштини града Зрењанина да донесе нову Одлуку о правима и услугама у социјалној заштити града Зрењанина у предложеном тексту.

ОБРАЋИВАЧ:

Јелена Драгић



НАЧЕЛНИК  
ОДЕЉЕЊА ЗА ДРУШТВЕНЕ  
ДЕЛАТНОСТИ

Стана Рајић



НАЧЕЛНИК  
ГРАДСКЕ УПРАВЕ  
Јасмина Малинић

