

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Број:

Дана: 15.10.2012.г.

Зрењанин

Пупинова бр.14

На основу чл.26 Одлуке о заштитнику грађана ("Сл.лист општине Зрењанин" бр.10/2003 и "Сл.лист града Зрењанина " бр.24/2008) , по представци Н. Х. из Зрењанина, Заменица заштитника грађана града Зрењанина даје

М И Ш Љ Е Њ Е

Дом здравља "Др Бошко Вребалов" Зрењанин, у оквиру Службе за здравствену заштиту жена, није у потпуности одговорио потребама и праву пацијенткиња на превентивну здравствену заштиту у смислу доступности гинеколошког прегледа и заказивања у што краћем временском периоду, а све због спорости администрације и дугог чекања на преглед због недовољног броја лекара.

Дом здравља би требало да у оквиру Службе за здравствену заштиту жена, без одлагања, унапреди доступност здравствене заштите жена, пре свега кроз повећање броја гинеколога, како би се побољшало стање репродуктивног здравља жена.

Потребно је да Дом здравља доследно и у потпуности обезбеди остваривање права грађана на здравствену заштиту а посебно на превентивни гинеколошки преглед како би се акција раног откривања малигнух болести и унапређења свести жена о значају превентивног прегледа са билборда , новинских страница и ТВ екрана спровела у реалном животу.

Р а з л о з и

Канцеларији заштитника грађана се обратила Н. Х. из Зрењанина притужбом која се односи на стање у "диспанзеру за жене" у оквиру Дома здравља "Др Бошко Вребалов" у Зрењанину, у смислу предугог чекања на заказивање прегледа, потом предугог чекања да се преглед обави, а све због спорости саме администрације а и недовољног броја лекара – гинеколога, а по гужвама у чекаоници евидентно је да је број пацијенткиња знатно повећан.

Дана 20.07.2012. г. Заменица заштитника грађана донела је одлуку о покретању истраге по наведеној притужби, те је исту упутила Дому здравља.

У свом одговору, Дом здравља такође истиче да постоји проблем у Служби за здравствену заштиту жена јер је дошло до знатног повећања броја пацијенткиња од када је укинут превентивни рад гинеколога у онколошком диспанзеру и гинеколошко- акушерској служби болнице у Зрењанину. Из тих разлога, све пацијенткиње су усмерене на Дом здравља који нема довољан број лекара како би збринуо повећан број пацијенткиња.

Годинама се у нашој земљи, па тако и у граду, спроводи акција која прокламује потребу и обавезу жене да најмање једанпут годишње обави превентивни гинеколошки преглед којим се покушава открити или спречити болест у раној фази, када је излечива. Превентивни преглед подразумева: гинеколошки преглед, "Папа тест", колпоскопију, преглед ултразвуком и преглед дојки. Парола Министарства здравља и здравствених радника да "данас ниједна жена не би смела умрети од рака грлића материце ако би себи приуштила само један превентивни преглед годишње" губи смисао ако се види да у Правилнику о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања право на бесплатан превентивни гинеколошки преглед жене имају једном у три године.

Свакодневно прокламовање потребе да се унапреди свест жена о значају превентивног гинеколошког прегледа такође губи смисао, јер када се та свест унапреди, те исте жене дођу у ситуацију да не могу или могу "али није хитно", да закажу тај исти преглед у разумном року.

Недовољан број гинеколога у Служби за здравствену заштиту жена при Дому здравља у Зрењанину има за последицу не само споро заказивање и предуго чекање на преглед већ и то да су лекари преоптерећени и немају довољно времена да се посвете пацијенткињама, што за последицу има, као један од разлога, забрињавајући број намерних прекида трудноће, некоришћење контрацептивних средстава и оболелих жена од рака грлића материце. Према истраживању, Службе за здравствену заштиту жена постоје у свим окрузима у АП Војводини, али, просечно, један лекар обезбеђује здравствену заштиту за 7.200 жена, а у нашем округу, са центром у Зрењанину, преко 9.000 жена (препоручује се однос од 6.500 жена на једног лекара, годишње).

Заменица заштитника грађана града Зрењанина је мишљења да Дом здравља у Зрењанину треба у што краћем времену да приступи решавању ових проблема, те да у том смислу затражи подршку локалне самоуправе, као и Покрајинског секретаријата за здравство (првенствено се мисли на повећање кадра, решавање евентуалног недостатка простора и решење проблема "затрпаности папирологијом").

На основу свих утврђених чињеница и околности, Заменица заштитника грађана града Зрењанина, сагласно чл.26 Одлуке о заштитнику грађана, Дому здравља "Др Бошко Вребалов" Зрењанин упутила је мишљење, сматрајући да ће на тај начин најцелисходније допринети заштити права грађана.

- Доставити: 1. Подносиоцу представке
2. Дом здравља "Др Бошко Вребалов" Зрењанин
3. Архива

Заменица заштитника грађана

ИРЕНА ТАПАВИЧКИ