

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ГРАД ЗРЕЊАНИН
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Број : ОМБП 27/10
Датум : 29.11.2010.године
Зрењанин
Пупинова број 14
023/564 578

Вршилац дужности Заштитника грађана Града Зрењанина на основу члана 26. Одлуке о заштитнику грађана («Службени лист општине Зрењанин» бр. 10/2003 и «Сл.лист Града Зрењанина» бр.24/2008) решавајући по представци АА из Зрењанина, ради повреде њених права од стране Јавног комуналног предузећа «Водовод и канализација» Зрењанин, дана 29.11.2010.године донела је следећу

ОДЛУКУ

1. **МИШЉЕЊА САМ** да је Јавно комунално предузеће «Водовод и канализација» Зрењанин извршило повреду права грађанке АА из Зрењанина, јер није наложило измештање водомера ББ у нови шахт, чиме је учинило неправилност у раду повредом члана 12. Одлуке о водоводу (« Међуопштински службени лист Зрењанин» од 17.11.1990. године).

2. **ПРЕПОРУЧУЈЕМ** Јавном комуналном предузећу «Водовод и канализација» да исправи неправилност на тај начин што ће службена лица изаћи на лице места и наложити ББ да за свој водомер изгради посебно склониште а како налаже члан 12. Одлуке о водоводу (« Међуопштински службени лист Зрењанин» од 17.11.1990.године).

3. **ОБАВЕЗУЈЕ СЕ** Јавно комунално предузеће «Водовод и канализација» Зрењанин да у року од 15 дана од дана достављања обавести овај орган о мерама које су предузете у вези датог мишљења и препоруке , а у циљу отклањања повреде .

4. Уколико Јавно комунално предузеће «Водовод и канализација» Зрењанин у остављеном року не поступи у складу са мишљењем и препоруком или не обавести о предузетим мерама на отклањању повреде, овај орган ће о томе обавестити председника и заменика председника Скупштине Града, односно Градоначелника и заменика Градоначелника, а против одговорних лица у Јавном комуналном предузећу «Водовод и канализација» Зрењанин ће иницирати покретање кривичног или прекршајног поступка.

Образложење :

Дана 08.07.2010.године АА из Зрењанина поднела је представку овом органу са притужбом на рад ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин. Наиме она је привремено омогућила ББ коришћење свог шахта у дворишту, на тај начин што је дозволила прикључење водомера на сопствени шахт, те када је затражила од ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин да наложи ББ измештање водомера из њеног шахта, оно је то одбило позивајући се да није надлежно, те је потребно да поднесе тужбу надлежном суду како би овај проблем решила.

Дана 31.08.2010.године вд Заштитника грађана отворила је истрагу против ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин, по представци АА из Зрењанина. Дана 10.09.2010 године ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин је у року одговорило и чини неспорним прикључење ББ на јавну водоводну мрежу. Такође, тврди да су у питању два приватна интереса, односно да је у питању «приватан однос власника ових ствари». Надаље тврди да би, уколико би искључили водоводне инсталације ББ чинило сметање поседа. ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин је мишљења да странке морају путем судског спора да реше овај проблем.

У току истраге овај орган је дана 21.10.2010.године узео писмене изјаве од АА из Зрењанина, ВВ, ББ из Зрењанина и ГГ руководиоца правне службе у ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин па је на основу тих изјава утврдио следеће чињенично стање:

Стручна служба ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин је приликом изласка на терен по пријави АА из Зрењанина констатовала да постоји један шахт са два водомера. Стручна служба није наложила измештање водомера у нови шахт из разлога што није проценила да је потребно изградити нови шахт након изласка на терен, а што није у складу са Одлуком о водоводу. Стручна служба је изашла на терен током 2008.године.

Члан 11. став 1. Одлуке о водоводу (« Међуопштински службени лист Зрењанин» од 17.11.1990.године) наводи да сваки објекат мора имати засебан водомер .

Члан 12. Одлуке о водоводу (« Међуопштински службени лист Зрењанин» од 17.11.1990.године) наводи да водомер мора бити смештен у посебном склоништу чије димензије, положај и материјал од чега се изграђује, **одређује комунално предузеће.**

Члан 12. став 3. Одлуке о водоводу прецизира да склоништа за водомере који су изграђени пре ступања на снагу ове Одлуке а која не одговара условима из става 2. овог члана, корисници су дужни да доведу у функционално прописане димензије, које за индивидуална домаћинства износе 1 м, 1м x 1, 10м, **најкасније до 31. 12.1992.године.**

Одредбе Одлуке о водоводу обавезују ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин да исте спроводи . Наиме, пропуштањем обавезе да се странци ББ наложи да изгради своје склониште (шахт) и на тај начин омогући измештање водомера , што би било у складу са чланом 12. Одлуке о водоводу , а на шта су сви грађани града Зрењанина обавезани да учине још давне 1992 године, ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин учинила је повреду права грађанке АА из Зрењанина.

Према томе, неприхватљиви су наводи и тумачења од стране ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин да ова ситуација не потпада под његову надлежност, самим тим што је стручна служба приликом изласка на терен утврдила да не постоји посебно склониште, те би налагањем да се оно изгради наложила странци ББ истовремено и његово измештање. Такође је и неприхватљив став о неопходности вођења судског спора. Судски спор би изазвао непотребне трошкове странкама, а решавање овог проблема спада у искључиву надлежност ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин.

Орган који врши јавна овлашћења дужан је да корисницима својих услуга омогући решавање истих на целисходан , брз и ефикасан начин, што је у складу са принципима рада добре управе.

На основу члана 26. Одлуке о Заштитнику грађана ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанин је дужна да у року од 15 дана од дана достављања обавести овај орган о мерама које је предузео у вези датог мишљења и препоруке, а у циљу отклањања повреде права грађанке.

ВД ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА

Драгана Радловачки Грозданов

Достављено :

- АА
- ЈКП «Водовод и канализација» Зрењанина
- Архива